

SMS DIGITAL

# Previdência inova com implantação de sistema

Visando diminuir os índices de ausências em consultas médicas e odontológicas, o Ispasp (Instituto de Previdência e Assistência Social dos Funcionários Municipais de Piracicaba) começa a oferecer aos servidores municipais, aposentados e pensionistas, que são assistidos pelo SIM (Sistema de Saúde Integrado dos Municipais de Piracicaba), o serviço de SMS Digital.

O serviço de comunicação corporativa favorece a diminuição de tempo nas confirmações das consultas, contribui para a redução de gasto telefônico, incentivando ainda, na melhoria do índice de comparecimento de pacientes. De acordo com o presidente do Instituto, Marcel Zotelli, o objetivo da implantação do serviço é aprimorar a comunicação junto aos paci-

entes associados ao SIM. "Projetamos inúmeras ações de expansão de interação com nossos associados e a contratação desse novo serviço é uma delas. Com o SMS Digital, antecipamos o lembrete de consultas médicas e odontológicas, e esperamos diminuir os índices de ausências que chegam a 37%, no caso dos atendimentos com nossa nutricionista, por exemplo", pondera.

